

Vagabund Reisid OÜ reisingimused*

* Reisija on kohustatud enne reisi tutvuma Vagabund Reisid poolt pakutava reisiprogrammiga ja kehtivate reisingimustega

1. Reisikorraldaja kohustused ja vastutus

- 1.1. Vagabund Reisid Oü vastutab selle eest, et reis vastaks antud kirjeldustele ja kliendile antud lubadustele.
- 1.2. Reisi hinna sisse kuuluvad ainult teenused, mis on kirjeldatud kataloogis, kirjalikus pakkumises või arvel. Lepingu sisu ja reisi puudusi hinnatakse nende andmete valgusel, mida Reisikorraldaja on reisi müües ja reklaamides andnud.
- 1.3. Vagabund Reisid Oü ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud force majeure'i tõttu (loodusõnnetused, streik, poliitilised vahejuhtumid vms).
- 1.4. Reisikorraldaja ei vastuta selle eest, kui programmis olevas hotellis, liiklusvahendis vms tekib ootamatu tehniline rike, samuti kahjude eest seoses hotelli personali või liiklusvahendi juhi tegevusega või tegevusetusega. Samas aitab Reisikorraldaja tekkinud probleemi lahendada. Samuti ei vastuta reisikorraldaja lendude, bussitranspordi või laevareiside tehnilise korraldamise eest.

2. Reisija kohustused ja vastutus

- 2.1. Reisijal on kohustus järgida Reisikorraldaja juhiseid ja reegleid, hotellide ja transpordivahendite sisekorraeskirju ning ametivõimude ettekirjutusi. Seda reeglit jämedalt rikkunud Reisija võidakse reisile mitte lubada või reisilt kõrvaldada ja tal ei ole õigust reisi maksumuse tagasisaamisele.
- 2.2. Reisija ei tohi oma käitumisega häirida teisi kaasreisijaid.
- 2.3. Reisija vastutab kahjude eest, mida tema tahtlik või hoolimatu tegevus põhjustab Reisikorraldajale, kaasreisijatele või kolmandatele isikutele.
- 2.4. Reisijal lasub omavastutus reisikindlustuse hankimisel. Kui reisija peaks reisi ajal haigestuma, sattuma õnnetusse või peaks langema kuriteo ohvriks, abistab Reisikorraldaja teda nii ravi kui ka (vajaduse korral) ennetähtaegse tagasisõidu korraldamisel. Reisija tasub kõik sellega seotud lisakulud.
- 2.5. Reisija vastutab ise oma isiklike asjade (sh pagas) eest.

3. Reisikorraldaja õigused

- 3.1. Reisikorraldajal on õigus reis ära jätta kui:
 - § reisile ei ole kogunenud nõutav arv reisijaid. Reiskorraldaja on kohustatud kliendile reisi ärajäämisest viivitamatult teatama
 - § reisi on raske teostada sihtkohamaal või selle lähedal toimuva tõttu (sõda, loodusõnnetus, streik vms)
- 3.2. Kui Reisikorraldaja ei saa temast sõltumatutel põhjustel reisiprogrammi algselt välja kuulutatud kujul teostada, on tal õigus vahetada hotelli või sõiduvahendit, muuta ajakava või teha reisiprogrammis muid muudatusi, kuid seda tingimustel, et reisi kvaliteet oluliselt ei muutu. Muudatusest tuleb Reisijatele teatada nii ruttu kui võimalik.
- 3.3. Kui reisile on registreerunud tunduvalt vähem Reisijaid, kui on vaja selle reisi teostamiseks algselt kavandatud kujul, on Reisikorraldajal õigus tingimusest, et reisi iseloom oluliselt ei muutu, muuta sõiduvahendit, ajakava, ja marsruuti.
- 3.4. Reiskorraldajal on õigus leping lõpetada, kui reisija pole kokkulepitud ajaks reisi eest tasunud.

4. Reisija õigused

- 4.1. Reisijal on õigus kuni 90 päeva enne reisi algust muuta reisi sihtkohta, kuupäeva või hotelli. Hilisemaid muutusi võib reisikorraldaja käsitleda annulleerimisena või uue reisi tellimisena.
- 4.2. Reisijal on õigus edasi anda broneeritud ja/või väljamakstud reis sel juhul, kui sihtmaa viisaeeskirjad seda lubavad. Lepingu edasiandmise korral vastutavad nii reisi esialgne ostja kui ka reisi uus ostja solidaarselt sellega seotud informatsiooni edastamise ning rahaliste kulutuste tasumise eest. Nimetatud Reisijatel lasub vastutus igasuguse hinnavahe kinnimaksmise ja reisi üleandmisest tingitud kulutuste tasumise eest.

5. Lepingu sõlmimine ja reisi eest tasumine

- 5.1. Reisija ja Reisikorraldaja leping muutub mõlemale poolele siduvaks alates sellest hetkest kui Reisija on valinud reisi ja selle eest maksnud.

5.2. Reisijal tuleb tasuda peale reisi tellimist järgmiselt:

§ 10% reisi maksumusest ühe nädala jooksul peale reisi broneerimist

§ 10 % reisi maksumusest kolm kuud enne reisi toimumist

§ Kui reisini on jäänud 60 päeva, tuleb tasuda reisi kogumaksumus

5.3. Reisija tellimus muutub Vagabund Reisidega siduvaks peale esimese makse tegemist.

6. Reisi annulleerimine

6.1. Kui Reisijal ilmneb mõjuv* takistus reisilepingust taganemisel, on reisijal õigus saada tagasi sissemakstud raha, millest on maha arvatud bürookulud 3000 krooni ning Reisikorraldaja poolt kantud otsekulud (viisa, lennupilet, hotell jms).

- Mõjuv põhjus on n: lähedase inimese haigestumine (lähedasteks loetakse abikaasat, elukaaslast, vanemaid, lapsi, abikaasa või elukaaslase vanemaid, õdesid-vendi, lapselapsi, vanavanemaid), lähedase inimese kaotus, õnnetusjuhtumisse sattumine, muu tõsine õnnetus (n: tulekahju, suur varaline kahju)

Reisija on kohustatud Reisikorraldajale mõjuvast takistusest viivitamatult teatama. Tõend takistuse ilmnemise kohta (arstilt, politseist vms) tuleb Reisikorraldajale esitada 10 päeva jooksul.

6.2. Ilma mõjuva takistusega on Reisijal õigus reisi annulleerida järgmistel tingimustel:

§ Rohkem kui 60 päeva enne reisi toimumist, makstes kinni Vagabund Reiside bürookulud (10% reisi maksumusest) ning Reisikorraldaja poolt kantud otsekulud (viisa, lennupilet, hotell jms).

§ 60-30 päeva enne reisi algust, makstes 25% reisi hinnast

§ 30-7 päeva enne reisi algust, makstes 50% reisi hinnast

§ Kui annulleerimine toimub hiljem kui 7 päeva enne reisi algust on Vagabund Reisidel õigus kinni pidada reisi kogumaksumus

7. Hind ja hinnamuutused

7.1. Reisi hinna sisse kuuluvad teenused, mis on väljatoodud vastavat reisi kirjeldavates materjalides.

7.2. Kui Reisija ei kasuta mõnda hinna sisse kuuluvat teenust, ei ole tal õigust raha tagasi saada.

7.3. Reisikorraldajal on õigus reispaketi hinda tõsta ja vastavalt kohustus reispaketi hinda alandada järgnevate asjaolude ilmnemisel:

§ Eesti või sihtkohamaa maksude, lõivude ja teenustasude muutmine, kui need mõjutavad reisi hinda

§ Transpordi-või majutushindade muutmine, mis ei allu Reisikorraldaja kontrollile ja mida reisi planeerides ei olnud võimalik ette näha

§ Valuutakursside muutmine

7.4. Reisikorraldaja on kohustatud andma Reisijale hinnagarantii juhul, kui reisi eest on täies ulatuses tasutud reisi tellimisel ning reisi alguseni on vähemalt 60 päeva.

7.5. Kui Reisikorraldaja jätab reisi ära Reisijate vähesuse tõttu, on Reisijal õigus saada uus samatasemeline reis sama hinnaga. Kui asendusreis on algsest odavam, tagastatakse Reisijale hinnavahe. Kui Reisija asendusreisi ei soovi, tagastab Reisikorraldaja talle kogu makstud raha.

8. Puudused reisikorralduses ja nendest teatamine

8.1. Reisikorraldaja on eksinud, kui reis ja pakutud teenused ei vasta reiskirjeldusele ja Reisijale antud lubadustele.

8.2. Reisikorraldaja puuduseks ei või pidada lennu ajakava muutumist, kui muutus on tingitud Reisikorraldaja kontrollile allumatutest asjaoludest. Samuti ei või puuduseks pidada hotelli vahetumist vahetult enne väljasõitu, kui põhjuseks on hotellide poolt sageli praktiseeritav ülebroneerimine. Reisikorraldaja kohustub ärajäänud hotelli asendama samaväärse või kõrgema tasemega hotelliga.

8.3. Erinevatest puudustest tuleb viivitamatult teatada Vagabund Reiside esindajale sihtkohas ja/või teenuse osutajale. Kui kohapeal lahenduse leidmine osutub võimatuks, tuleb juhtumist teatada Reisikorraldajale niipea kui võimalik, aga mitte hiljem kui kümme päeva peale reisi lõppemist. Kui Reisija soovib saada hüvitust saamata jäänud ja/või ebarahuldava teenuse eest, tuleb Reisijal kaebusele lisada kviitungite originaalid või teised tõendid otseselt põhjendatud lisakulutuste kohta. Seda tegemata jättes kaotab Reisija oma õiguse puuduste osas kahjude hüvitamist nõuda.

8.4. Reisikorraldaja on kohustatud tema poolt tekitatud puuduse viivitamatult kõrvaldama. Reisikorraldaja võib jätta puuduse kõrvaldamata vaid juhul, kui see põhjustaks talle ebaadekvaatseid kulutusi. Kui puudus on jätetud eeltoodud põhjustel kõrvaldamata või seda ei ole mingil põhjusel võimalik teha, on Reisijal õigus saada hinnaalandust, mis proportsionaalselt vastab vea suurusele paketi kogumaksumusest.

9. Kahjude korvamine

9.1. Reisikorraldaja korvab Reisija tervisele ja varale põhjustatud kahju, kui see tuleneb Reisikorraldaja või tema esindaja tegevusest (tegevusetusest). Korvatav kahju on näiteks saamata jäänud teenused, vea tõttu tekitatud lisakulud. Kahjuks võib lugeda ka majutus- ja teiste reisingimuste olulist mittevastavust lubatule.

9.2. Kui viga parandatakse ja tekitatud kahju korvatakse sihtpunktis, ei ole Reisijal õigust nõuda teistkordset korvamist Eestis. Kahju korvatakse proportsionaalselt tekitatud kahjule.

9.3. Reisikorraldaja ei vastuta kahjude eest, mille on põhjustatud temast sõltumatud asjaolud (force majeure).

9.4. Reisikorraldaja ei vastuta kahjude eest, mis on põhjustatud Reisija enda tegevusest ja hoolimatusest.

9.5. Nõue kahju korvamiseks tuleb esitada hiljemalt kümne päeva jooksul peale reisi lõppemist.

10. Reisingimuste kehtivus:

10.1. Käesolevad tingimused muutuvad mõlemale poolele kohustuslikuks peale reisilepingu sõlmimist.

10.2. Erimeelsused lahendatakse läbirääkimiste teel Reisija ja Reisikorraldaja vahel. Kui kokkulepet ei saavutata, on Reisijal õigus eriarvamusi käsitleda Tarbijakaitseametis. Kui kokkulepet ei saavutata, siis lahendatakse erimeelsused Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.